ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. По критерию «Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»				
Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ № 4	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	Информация на официальном сайте школы размещается и обновляется своевременно. Раздел «Новости » обновляется еженедельно.	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 4 раздела «Обращение граждан»	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственныйза информатизацию	На сайте школы функционирует раздел «Обращение граждан». Ежемесячно проходит мониторинг обращений граждан в ОО и ведется статистика. При проведении мониторинга сайтов Управлением образования и науки замечаний не выявлено.	Выполнено в установленные сроки
Использование электронного ресурса http://anketa.68edu.ru, обеспечивающего потребителям	Февраль, Май, Сентябрь, Ноябрь	Ульихина Ольга Николаевна, методист,	Для оценки деятельности школы, участники	Февраль Май Сентябрь

услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг.		ответственный за информатизацию классные руководители, Короленко Виктор Игоревич учитель информатики	образовательных отношений МАОУ СОШ № 4 используют электронный ресурс http://anketa.68edu.ru/ . Оценка проходит по нескольким направлениям: источники информации, сайт организации, профессионализм и вежливость коллектива, ресурсы и качество услуг.	Ноябрь
Размещение в полном объеме информации на стендах олокальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и др.	До 1 сентября 2022 года	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР	На стендах размещена информация о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Выполнено в установленные сроки
II. По критерию «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				

Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	До 1 апреля	Кожевина Ирина Борисовна, зам. директора по УВР,Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР	В вестибюле школы оформлены стенды, на которых размещается информация для родителей и учащихся.	Выполнено в установленные сроки
III. По критерию «Повышение доступности услуг для инвалидов»				
Оказание психологической и другой консультативной помощи учащимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР профильные специалисты	В школе функционирует консультационный пункт по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям). Здесь Вы можете получить бесплатную консультацию следующих специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, социального педагога.	Выполнено в установленные сроки
Информирование участников образовательных отношений о созданных условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР, Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР, классные руководители	На сайте школы функционирует раздел «Работа с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ», где размещена подробная информация об организации учебно-воспитательного процесса данной группы детей. Кроме этого данная информация дублируется на информационных стендах школы.	Выполнено в установленные сроки

Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР	В отчетном периоде в школе имеются возможности для обучения детей в дистанционном формате и на дому: 1 учащийся 11 класса обучается дистанционно, 9 учащихся 1-9 классов обучаются на дому.	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист	Из 33 педагогических работников, обеспечивающих учебно-воспитательный процесс для детей с ОВЗ и детей инвалидов, 31 педагог (94%) прошли обучение в очной и дистанционной формах курсы повышения квалификации.	Выполнено по графику ТОПИКРО
Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программыдля обучающихся с ОВЗ	До 1 сентября	Плешкова Екатерина Сергеевна, методист педагоги дополнительного образования	В школе разработаны и реализуются адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ОВЗ: «Ступеньки роста», «Психология вокруг нас»	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение условий для интеграции детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь (экскурсии, концерты)	Весь период	Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР, классные руководители	Учащиеся с ОВЗ, дети-инвалиды принимают активное участие в жизни школы: участие в концертах «День Учителя», «Лучшие мамы», «Новогодние истории и чудеса» и др. Являются постоянными посетителями МВЦ Тамбовской области, ЦДОД, КДЦ «Мир» и других учреждений культуры и спорта Тамбовской области.	Выполнено в установленные сроки
IV. По критерию «Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников»				

Соблюдение профессиональной этики сотрудниками МАОУ СОШ № 4	Ежедневно	Заварзина Галина Егоровна, директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР	Педагогическому коллективу на заседаниях педагогических советов напоминаются принципы профессиональной и служебной этики под роспись.	По графику педагогических советов
V. По критерию «Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации»				
Усиление контроля за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	Еженедельно	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР, Ульихина Ольга Николаевна, методист	Администрацией школы, в соответствии с планом ВШК, усилена работа по контролю качества проведения уроков и внеурочных занятий.	Выполнено по плану ВШК
Работа школьного ППк и юнсультационного пункта по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребности	По отдельному графику (1 раз в месяц)	Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР Никитина Оксана Сергеевна, педагог-психолог,	В школе функционирует консультационный пункт и ППк по психолого-педагогическому, методическому, консультативному сопровождению детей с особыми потребностями. Учащиеся получают помощь профильных	Выполнено в установленные сроки

		члены ПМПк	специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, социального педагога.	
VI. По критерию «Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг»				
Мониторинг функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращение граждан»	Ежеквартально (март, июнь, сентябрь, декабрь)	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На сайте школы функционирует раздел «Обращение граждан». Ежемесячно проходит мониторинг обращений граждан в ОО и ведется статистика. При проведении мониторинга сайтов Управлением образования и науки замечаний не выявлено.	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru),обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственныйза информатизацию классные руководители,	Для оценки деятельности школы, участники образовательных отношений МАОУ СОШ № 4 используют электронный ресурс http://anketa.68edu.ru/ . Оценка проходит по нескольким направлениям: источники информации, сайт организации, профессионализм и вежливость коллектива, ресурсы и качество услуг.	Выполнено в установленные сроки