



УТВЕРЖДАЮ
 председатель комитета образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области


 (подпись) Е.Д. Выжимов

14.02.2022
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы ¹
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.Тамбова
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. По критерию «Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ № 4	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию		
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении НОКО	По графику проведения родительск	Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР,		

	Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 4 раздела «Обращение граждан»	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию		
	Обеспечение представления информации о МАОУ СОШ № 4, необходимой для всех участников образовательного процесса	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию		
	Использование электронного ресурса http://anketa.68edu.ru , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	Февраль, Май, Сентябрь, Ноябрь 2022 год	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию классные руководители, Короленко Виктор Игоревич учитель информатики		
	Размещение в полном объеме информации на стендах о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	До 1 сентября 2022 года	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР		

	приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
	Размещение на стендах в полном объеме информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 1 сентября 2022 года	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечение соответствия официального сайта МАОУ СОШ № 4 требованиям законодательства	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	Недостатков не выявлено				

<p>получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>					
II. По критерию «Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Недостатков не выявлено</p>				
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p>	<p>До 1 апреля 2022 года</p>	<p>Кожевина Ирина Борисовна, зам. директора по УВР, Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР</p>		

	Оформить тематические выставки, стенды для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям				
	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	До 1 сентября 2022 года	Кочуков Владимир Николаевич, зам. директора по АХР		
III. По критерию «Повышение доступности услуг для инвалидов»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Оказание психологической и другой консультативной помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям)	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР профильные специалисты		
	Информирование участников образовательных отношений о созданных условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР, Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР, классные руководители		
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
	Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы школы в доступном для обозрения участке фасада школы	До 1 сентября 2022 года	Кочуков Владимир Николаевич, зам. директора по АХР		

Обеспечение в организации социальной сферы доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР		
	Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист		
	Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ОВЗ	До 1 сентября 2022 года	Плешкова Екатерина Сергеевна, методист педагоги дополнительного образования		
	Обеспечение условий для интеграции детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь (экскурсии, концерты)	Весь период	Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР, классные руководители		
IV. По критерию «Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Весь период	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам. директора по УВР		
	Соблюдение профессиональной этики сотрудниками МАОУ СОШ № 4	Ежедневно	Заварзина Галина Егоровна, директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР		

			Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Весь период	Чистякова Александра Александровна, секретарь		
	Соблюдение профессиональной этики сотрудниками МАОУ СОШ № 4	Ежедневно	Заварзина Галина Егоровна, директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в школу	Весь период	Чистякова Александра Александровна, секретарь		
	Соблюдение профессиональной этики сотрудниками МАОУ СОШ № 4	Ежедневно	Заварзина Галина Егоровна, директор Кожевина Ирина Борисовна,		

			Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР Томилина Наталия Алексеевна, зам.директора по ВР		
V. По критерию «Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством образовательной деятельности организации»	Усиление контроля за качеством проведения уроков и внеурочной деятельности	Еженедельно	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР, Ульихина Ольга Николаевна, методист		
	Работа школьного ППк и консультационного пункта по психолого-педагогическому сопровождению детей с особыми образовательными потребностями	По отдельному у графику (1 раз в месяц)	Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР Никитина Оксана Сергеевна, педагог-психолог, члены ПМПк		
VI. По критерию «Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мониторинг функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 4 раздела «Обращение граждан»	Ежеквартально (март, июнь, сентябрь, декабрь)	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru), <u>обеспечивающего</u> потребителям услуг	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию классные руководители,		

	возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуг		Короленко Виктор Игоревич учитель информатики		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дня открытых дверей	Апрель 2022 года	Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР Томилина Наталия Алексеевна, зам. директора по ВР		