

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советах	До 19.11.2021	Кожевина И.Б., зам.директора по УВР Томилина Н.А., Зам.директора по ВР	На заседаниях педагогического и управляющего совета школы был рассмотрен вопрос о результатах НОКО	Ноябрь 2021 года
Своевременное пополнение и обновление актуальной информации на сайте МАОУ СОШ № 4	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	Информация на официальном сайте школы размещается и обновляется своевременно. Раздел «Новости » обновляется еженедельно.	Выполнено в установленные сроки
Размещение полной и актуальной информации на информационных стендах в соответствии с законодательством	До 1 сентября	Кожевина Ирина Борисовна,	На стендах размещена информация о локальных нормативных актах по	Выполнено в установленные сроки

		Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР	основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
Приведение в соответствие с требованиями законодательства раздела (страницы) на сайте образовательной организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами.	до 12.03. 2021	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	Страница школы о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами приведена в соответствии с требованиями законодательства.	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение функционирования на официальном сайте МАОУ СОШ № 4 раздела «Обращение граждан»	Еженедельно	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На сайте школы функционирует раздел «Обращение граждан». Ежемесячно проходит мониторинг обращений	Выполнено в установленные сроки

			граждан в ОО и ведется статистика. При проведении мониторинга сайтов Управлением образования и науки замечаний не выявлено.	
Обеспечение размещения на официальном сайте сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	В течение года	Кожевина Ирина Борисовна, Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На официальном сайте школы и официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) размещена информация, в соответствии с законодательством РФ	Выполнено в установленные сроки
Своевременное размещение на сайте отчета о результатах самообследования	До 01.05. 2021	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	Результаты самообследования размещены на сайте школы в установленные законодательством сроки	До 01.05. 2021
Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах образовательной организации информационных материалов о возможностях сайта bus.gov.ru	До 05.03.2021	Кожевина Ирина Борисовна, Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На официальном сайте школы, на информационных стендах размещена информация возможностях сайта bus.gov.ru (www.bus.gov.ru)	Выполнено в установленные сроки
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
Реализация программы «Содействие созданию в городе Тамбове (исходя из прогнозируемой потребности) новых мест в общеобразовательных организациях» на 2016-2025 годы», утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 05.04.2016 №2005	В течение года	Заварзина Галина Егоровна, Директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР	К началу нового учебного года осуществлена подготовка школы к образовательной деятельности. Школа работает в одну смену. Реализуется программа технологического образования для учащихся МАОУ СОШ № 11 и МАОУ СОШ № 35	Выполнено в установленные сроки

		Томилина Наталия Алексеевна, Зам.директора по ВР		
3. Повышение доступности услуг для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (в пределах выделяемого финансирования)	В течение года	Кочуков Владимир Николаевич, Заместитель директора по АХР	В школе имеются оборудованная медицинская комната, два спортивных зала. На основании договора с лечебной организацией ТОГБУЗ «ГКБ ; 4» осуществляется оказание медицинской помощи и услуг учащимся школы. Организован постоянный контроль со стороны администрации школы и медицинской сестры за соблюдением санитарных норм и правил, эпидемиологического режима, организации приема пищи и норм питания, расписанием занятий, прохождением педагогическим коллективом медицинского осмотра. Составление образовательного маршрута для детей с ОВЗ и детей – инвалидов производится с учетом их психофизических возможностей. В каждом классе имеется укомплектованная аптечка. Учебный процесс детей-	Выполнено в установленные сроки

			инвалидов и детей с ОВЗ сопровождается педагогом - психологом, учителем-логопедом, педагогом-дефектологом, социальным педагогом. Занятия физической культурой осуществляются с учетом установленной для ребенка группы здоровья.	
4. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций				
Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	Ежегодно	Ульихина Ольга Николаевна, методист	За прошедший период переподготовку и курсы повышения квалификации прошли 43 административных и педагогических работника.	Выполнено по графику ТОИПКРО
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Заварзина Галина Егоровна, Директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР	Педагогическому коллективу на заседаниях педагогических советов напоминаются принципы профессиональной и служебной этики.	По графику педагогических советов
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в образовательных организациях				
Обеспечение использования муниципальными образовательными организациями электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	Весь период	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	Для оценки деятельности школы, участники образовательных отношений МАОУ СОШ № 4 используют электронный ресурс http://anketa.68edu.ru/ . Оценка проходит по нескольким направлениям: источники информации, сайт организации, профессионализм и вежливость	Февраль Май Сентябрь Ноябрь

			коллектива, ресурсы и качество услуг.	
Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	Ежеквартально	Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На сайте школы функционирует раздел «Обращение граждан». Ежемесячно проходит мониторинг обращений граждан в ОО и ведется статистика. При проведении мониторинга сайтов Управлением образования и науки замечаний не выявлено.	Выполнено в установленные сроки
Представление информации об образовательных организациях, необходимой для всех участников образовательных отношений	Весь период	Заварзина Галина Егоровна, Директор Кожевина Ирина Борисовна, Демченко Марина Юрьевна, зам.директора по УВР Томилина Наталия Алексеевна, Зам.директора по ВР Ульихина Ольга Николаевна, методист, ответственный за информатизацию	На информационных стендах школы, на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) размещена полная и достоверная информация о МАОУ СОШ № 4, в соответствии с законодательством РФ.	Выполнено в установленные сроки